

# Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

## Jsem správce a zapomněl jsem heslo pro správu uživatelů. Co mám udělat?

Pokud zapomenete své heslo, použijte svou e-mailovou adresu jako přihlašovací jméno a zvolte „Forgot Password“ (Zapomenuté heslo). Pokud jste pro účet nikdy nevytvořili heslo, dostanete pokyny, jak to učinit. Na zadanou e-mailovou adresu bude zaslán ověřovací e-mail. Při vytváření nového hesla musíte potvrdit e-mailovou adresu, abyste mohli pokračovat.

## Je k dispozici vzorová šablona pro hromadné nahrávání uživatelů do služby Správa uživatelů (User Management)?

Ano. Zde je k dispozici [vzorová šablona](#). POZNÁMKA: Nástroj umožňuje maximálně 1 000 uživatelů v jednom souboru .CSV. Máte-li více uživatelů než je maximální počet, vytvořte a importujte další soubory .CSV.

## Existují nějaké podmínky instalace CONNECTION Client?

Ano, .NET Framework 4.6.1.

## Co se stane v případě uživatelů, kteří již nainstalovali CONNECTION Client?

V případě uživatelů, kteří již nainstalovali CONNECTION Client na svém počítači nedochází k žádné změně, pokud verze není zastaralá. Pokud je CONNECTION Client zastaralý, provede se automatická aktualizace. V případě uživatelů, kteří již nainstalovali CONNECTION Client na svůj počítač, se ujistěte, že jste do účtu CONNECTION přihlásili svou e-mailovou adresu a heslo k dokončení tohoto procesu.

## Potřebuji pro instalaci CONNECTION klienta připojení k Internetu?

Pokud je na zařízení nainstalována platforma .NET Framework 4.6.1, není třeba připojení k Internetu. Pokud není instalována, software se jí pokusí stáhnout a nainstalovat, v takovém případě je třeba připojení k internetu.

# Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

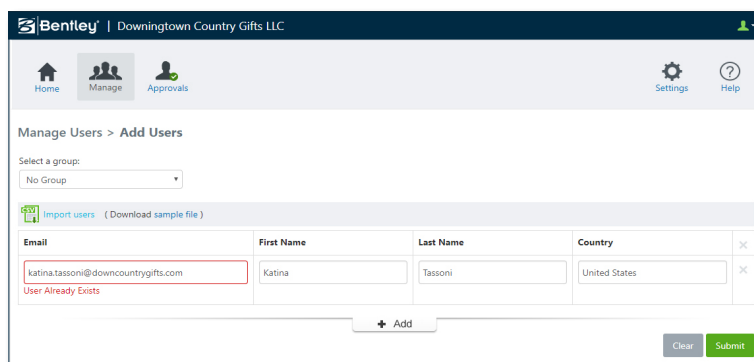
## Jaké operační systémy podporuje CONNECTION Client?

CONNECTION Client může být nainstalován pouze na zařízeních spouštěných v systémech Windows 7 SP1, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2012 a Windows 10.

## Co mám dělat, pokud je uživatel ve správě uživatelů duplikován?

V případě hromadného nahrávání doporučujeme, aby správci před nahráním souboru .CSV zkontrolovali existující uživatele ve správě uživatelů, a zabránili tak duplicitám.

Pokud dojde k duplicitě, ať již při hromadném nahrávání nebo individuálním zadávání uživatele, správa uživatelů zvýrazní uživatele, jak je uvedeno na následujícím obrázku. Pokud chcete záznam smazat, klikněte na tlačítko "x" vpravo od tohoto řádku.



## Co znamená automatické schválení?

Společnost Bentley doporučuje správcům povolit funkci automatického schválení před zahájením procesu registrace a instalace. Aby byla funkce povolena, musí být do organizace přidána doména. Více informací naleznete na [stránce automatického schválení](#).

## V hlavičce mé správy uživatelů je uvedena požadovaná akce. Co to znamená?

Společnost Bentley doporučuje správcům vytvořit svou doménu a povolit funkci automatického schválení před zahájením procesu registrace a instalace. Pokud ji vidíte, nebo pokud jste uživatel a ve vašem záhlaví jsou uvedeny podobné akce, přečtěte si prosím [stránku Auto Approvals \(Automatická schválení\)](#). Vezměte prosím na vědomí, že pouze správce může přidávat domény (společní správci nárokovat domény nemohou).

# Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

## Kde najdu složku protokolů CONNECTION Client?

Obvykle, když máte problém s CONNECTION Client, budete požádáni, abyste zkopírovali celý adresář protokolů a poslali jej na podporu. Naleznete jej v **C:\Users\User Name\AppData\Local\Bentley\Logs** nebo použijte tohoto zástupce v adresním řádku prohlížeče **%localappdata%\Bentley\Logs**.

## Ke kterým doménám Bentley (DNS) musí mít CONNECTION Client a Portál Bentley Cloud Services přístup?

### DOPORUČENÍ:

whitelist \*.Bentley.com

### **Nebo:**

buddi.bentley.com

ims.bentley.com

waz-search.bentley.com

connect-agreement.bentley.com

connect-wsg20.bentley.com

connect-recommendation.bentley.com

connect-updatev1.bentley.com

services.bentley.com

www.google-analytics.com

bentleysystems.122.2o7.net

## Existuje specifický port, který musí být otevřen?

Ano, domény musí být přístupné prostřednictvím portu 443.

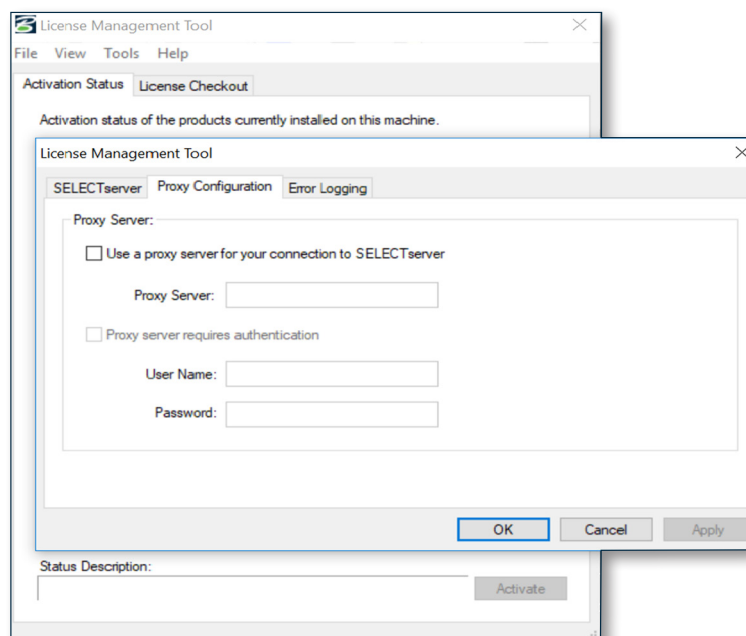
# Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

## Pokud mám proxy server, kde zadám název serveru, uživatelské jméno, heslo a heslo v CONNECTION klientovi?

Společnost Bentley doporučuje správcům vytvořit svou doménu a povolit funkci automatického schválení před zadáním informací proxy v nástroji pro správu licencí. Chcete-li vyhledat nástroj pro správu licencí, přejděte na **složku C:\Program Files\Common Files\Bentley Shared\CONNECTION Client** a poklepejte na **LicenseTool.exe**. V nástroji pro správu licencí přejděte na **Tools (Nástroje) > Options (Možnosti) > Proxy Configuration tab (Záložka nastavení proxy) > Enter the information (Zadejte informace) > Click Apply (klikněte na použít) > OK**.

**POZNÁMKA:** Tato volba funguje pouze v případě, že používáte online hostovaný SELECT server. Pokud používáte vlastní (nasazený) SELECT server, je třeba na serveru proxy vytvořit výjimku pro provoz pocházející z CONNECTION Client do domén Bentley (DNS) uvedených výše.



# Registrace uživatele aplikací společnosti Bentley

Technické dotazy

## Kolik času by mi registrace jako správci měla trvat?

Doba potřebná k dokončení administrativních povinností závisí na počtu uživatelů v organizaci a schopnosti vaší organizace identifikovat uživatele aplikací společnosti Bentley. Závisí také na preferovaném způsobu instalace (individuální nebo tichá hromadná).

## Jakmile se moji uživatelé úspěšně zaregistrují, budou se muset při přihlašování k aplikaci Bentley vždy přihlašovat do CONNECTION Client?

Po registraci bude uživatelům automaticky nastavena možnost přihlašování, což zabrání tomu, aby se uživatelé museli přihlašovat na začátku každé relace.

## Jaké informace shromažďujeme od našich uživatelů?

Jakmile jsou uživatelé přidáváni do správy uživatelů, společnost Bentley obdrží křestní jméno, příjmení, e-mailovou adresu a zemi. Společnost Bentley se zavazuje chránit vaše soukromí. Získejte další informace o našich [zásadách ochrany osobních údajů](#) a našich [standardech dodržování předpisů](#).