

POLITIKA PODPORY SPOLEČNOSTI BENTLEY

Politika podpory pro *desktopové aplikace*

2019/02

Pro předplatitele SELECT, termínovaných licencí a ELS

Tabulka níže znázorňuje stav podpory a služby podpory pro všechny verze aplikací Bentley.

STAV PODPORY	PRŮBĚŽNÁ PODPORA	ÚPLNÁ PODPORA	KONČÍCÍ PODPORA	POSKYTOVÁNÍ PODPORY UKONČENO
CONNECT Edition	■			
V8i (nejnovější SELECTseries) Viz Nejnovější aplikace V8i SELECTseries		■	K 1. 7. 2019	K 1. 1. 2021
V8i (starší SELECTseries)			■	K 1. 7. 2019
V8, XM, 2004, ...				■

SLUŽBY PODPORY	PRŮBĚŽNÁ PODPORA	ÚPLNÁ PODPORA	KONČÍCÍ PODPORA	POSKYTOVÁNÍ PODPORY UKONČENO
Výhody	Upgrade na nejnovější verzi	Automaticky	■	■
	Vyvážení portfolia	■	■	■
	K dispozici ke stažení	■	■	

SLUŽBY PODPORY		PRŮBĚŽNÁ PODPORA	ÚPLNÁ PODPORA	KONČÍCÍ PODPORA	POSKYTOVÁNÍ PODPORY UKONČENO
	Podpora produktu <i>ProjectWise Design Integration</i>	■	■	■	
	Skupiny licencí (s podporou <i>služby správy licencí</i>)	■	■	■	
Nová funkce	Pravidelná plánovaná vylepšení	■			
	Automatické aktualizace	■			
Aktualizace údržby	Automatické opravy (zásadní opravy)	■			
	Certifikace aktualizací operačního systému (např. Windows 10)	■	■		
	Opravy údržby	■	■		
	Instalace eskalace (zásadní opravy)	Automaticky	■	■	
Pomoc uživatelům	Přístup k analytikům podpory	■	■		
	Odeslání žádosti o servis	■	■	■	
	Online databáze znalostí	■	■	■	
Vzdělávací služby	Učení v aplikaci	■			
	Online vzdělávací obsah	■	■	■	
Certifikace souladu	Automatické opravy zabezpečení	■			

SLUŽBY PODPORY		PRŮBĚŽNÁ PODPORA	ÚPLNÁ PODPORA	KONČÍCÍ PODPORA	POSKYTOVÁNÍ PODPORY UKONČENO
	Dostupné sestavy zabezpečení	Automaticky	■		
	Regulační požadavky na zabezpečení a soukromí, např. GDPR	■			